

# ENV

# Encuesta Nacional de Victimización

# 2017

## Cuestionario



Ministerio de Seguridad  
Presidencia de la Nación

Instituto Nacional  
de Estadística  
y Censos **indec**

## Convenciones de formato

Texto **EN NEGRITA** = Preguntas que el encuestador debe leer.

Texto **GRISADO** = Pases y lógica

Texto [ENTRE CORCHETES] = Instrucciones para el encuestador. No deben leerse al entrevistado.

Texto **\*ENTRE ASTERISCOS\*** = Leyendas que el encuestador debe leer, pero que no son preguntas.

Muestra

## RESPUESTA DE LA VIVIENDA (NRV)

### 1. Indique si la vivienda seleccionada es encuestable

1. Sí -> Pase a la pregunta 1 del capítulo Respuesta del hogar (RH)
2. No

### 2. Razón de no respuesta

1. Deshabitada -> Pase al grupo 1 de la pregunta 3
2. Demolida -> Pase al grupo 2 de la pregunta 3
3. Fin de semana -> Pase al grupo 3 de la pregunta 3
4. Construcción -> Pase al grupo 4 de la pregunta 3
5. Vivienda usada como establecimiento
6. Variaciones en el listado -> Pase al grupo 6 de la pregunta 3

### 3. Causa de no respuesta

- 1.1. Venta o alquiler
- 1.2. Sucesión o remate
- 1.3. Deshabitada en la semana de referencia
- 1.4. Sin causa conocida
  
- 2.1. Fue demolida
- 2.2. En demolición
- 2.3. Levantada
- 2.4. Traslada
  
- 3.1. Viven en otra vivienda la mayor parte de la semana
- 3.2. Viven en otra vivienda la mayor parte del mes
- 3.3. Viven en otra vivienda la mayor parte del año
  
- 4.1. Se está construyendo
- 4.2. Construcción paralizada
- 4.3. Refacción
  
- 6.1. No existe lugar físico
- 6.2. No es vivienda

## BLOQUE DEL HOGAR (H)

### RESPUESTA DEL HOGAR (RH)

#### 1. Indique si el hogar es respondente

1. Sí -> Pase a la pregunta 1 del capítulo Detección de viviendas (DV)
2. No

#### 2. Razón de no respuesta

7. Ausencia -> Pase al grupo 7 de la pregunta 3
8. Rechazo -> Pase al grupo 8 de la pregunta 3
9. Otras causas -> Pase al grupo 9 de la pregunta 3

#### 3. Causa de no respuesta

- 7.1. No se pudo contactar en tres visitas
- 7.2. Por causa circunstanciales
- 7.3. Viaje
- 7.4. Vacaciones
  
- 8.1. Negativa rotunda
- 8.2. Rechazo por portero eléctrico
- 8.3. Se acordaron visitas que no se concretaron
  
- 9.1. Duelo
- 9.2. Ebriedad, discapacidad, idioma extranjero
- 9.3. Problema de seguridad
- 9.4. Inaccesible (problemas climáticos u otros)

## 1. DETECCIÓN DE VIVIENDAS Y HOGARES (DV)

### 1. ¿Existen otras viviendas en la misma dirección?

- 1. Sí
- 2. No

### 2. ¿Todas las personas que residen en esta vivienda comparten los gastos de comida?

- 1. Sí
- 2. No

### 3. ¿En este hogar hay...

1. Sí 2. No

3a. ...servicio doméstico con cama adentro?

3b. ...pensionistas?

[Atención: si alguna de las respuestas es afirmativa hay más de un hogar]

### 4. Cantidad total de hogares que residen en esta vivienda

[Hogar: persona o grupo de personas, parientes o no, que habitan bajo el mismo techo y comparten los gastos de alimentación.]

Muestra

## 2. COMPONENTES DEL HOGAR (CH)

Este conjunto de preguntas se aplica a cada uno de los miembros del hogar, excepto la pregunta 11.

**1. ¿Cuál es el nombre de pila?**

**2. ¿Cuál es la relación de parentesco con el jefe de hogar?**

1. Jefe/a
2. Cónyuge/Pareja
3. Hijo/a Hijastro/a
4. Padre/Madre
5. Hermano/a
6. Suegro/a
7. Yerno/Nuera
8. Nieto/a
9. Otro familiar
10. Otro no familiar

**3. ¿Es varón o mujer?**

1. Varón
2. Mujer

**4. ¿Cuál es su edad en años cumplidos?**

99. Ns/Nc

Si no hay ninguna persona de 18 años o más, FIN DE LA ENTREVISTA.

**5. ¿Actualmente está...**

1. ...unido/a?
2. ...casado/a?
3. ...separado/a?
4. ...divorciado/a?
5. ...viudo/a?
6. ...soltero/a?

**6. ¿Asiste o asistió a algún establecimiento educativo?**

1. Asiste
2. Asistió
3. Nunca asistió -> Pase a la pregunta 10

**7. ¿Cuál es el nivel más alto que cursa o cursó?**

1. Jardín/Preescolar
2. Primario
3. E.G.B. (1° a 9° año)
4. Secundario (1° a 5° o 6° año)
5. Polimodal (1° a 3° o 4° año)

6. Terciario
7. Universitario
8. Posgrado universitario
9. Educación especial

**8. ¿Finalizó ese nivel?**

1. Sí -> Pase a la pregunta 10
2. No

**9. ¿Cuál fue el último grado/año que aprobó?**

0. Ninguno
1. Primero
2. Segundo
3. Tercero
4. Cuarto
5. Quinto
6. Sexto
7. Séptimo
8. Octavo
9. Noveno
99. Ns/Nc

**10. ¿Está asociado a...**

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. ...una obra social (incluye PAMI)?
2. ...una prepaga a través de obra social?
3. ...una prepaga por contratación voluntaria?
4. ...un servicio de emergencia médica?
5. ...una programa o plan estatal de salud?
6. No está asociado a nada
99. Ns/Nc

**11. [Indique el miembro respondente del Bloque hogar]**

### 3. CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA (CV)

#### 1. Tipo de vivienda

[Completar por observación]

1. Casa
2. Casilla
3. Departamento
4. Pieza de inquilinato
5. Pieza en hotel o pensión
6. Local no construido para habitación
7. Otro **1a.** [Especificar]

#### 2. ¿Cuántos ambientes/habitaciones tiene la vivienda en total? (Excluyendo baño, cocina, pasillos, lavadero, garaje)

#### 3. ¿Cuál es el material predominante de los pisos?

1. Cerámica, baldosa, mosaico, mármol, madera o alfombra
2. Cemento o ladrillo fijo
3. Tierra o ladrillo suelto
4. Otros **3a.** ¿Cuál? [Especificar]

#### 4. ¿Cuál es el material predominante de la cubierta exterior del techo?

1. Cubierta asfáltica o membrana
2. Baldosa o losa (sin cubierta)
3. Pizarra o teja
4. Chapa de metal (sin cubierta)
5. Chapa de fibrocemento o plástico
6. Chapa o cartón
7. Caña, tabla o paja con barro, paja sola
8. N/S depto. en propiedad horizontal
9. Otros **4a.** ¿Cuál? [Especificar]

#### 5. En el techo ¿tiene cielorraso/revestimiento interior?

1. Sí
2. No
99. Ns/Nc

#### 6. ¿Para cocinar, utiliza principalmente...

1. ...gas de red?
2. ...gas de tubo/garrafa?
3. ...kerosene/leña/carbón?
4. ...otro? **6a.** ¿Cuál? [Especificar]

#### 7. ¿Tiene agua...



1. ...por cañería dentro de la vivienda?
2. ...fuera de la vivienda, pero dentro del terreno?
3. ...fuera del terreno?

**8. ¿Obtiene el agua a través de...**

1. ...red pública (agua corriente)?
2. ...perforación con bomba a motor?
3. ...perforación con bomba manual?
4. ...aljibe o pozo?
5. ...otras fuentes? **8a. ¿Cuál?** [Especificar]

**9. ¿Tiene baño/letrina?**

1. Sí
2. No -> Pase a la pregunta 2 del capítulo Características del hogar (HO)

**10. ¿El baño tiene...**

1. ...inodoro con botón/mochila/cadena y arrastre de agua?
2. ...inodoro sin botón/cadena y con arrastre de agua? (a balde)
3. ...letrina? (sin arrastre de agua)

**11. ¿El desagüe del inodoro va...**

1. ...a red pública (cloaca)?
2. ...a cámara séptica y pozo ciego?
3. ...sólo a pozo ciego?
4. ...a hoyo/excavación en tierra?

Muestra

#### 4. CARACTERÍSTICAS DEL HOGAR (HO)

1. ¿El baño es de uso exclusivo de este hogar?

1. Sí
2. No

2. ¿Cuántos ambientes/habitaciones tiene este hogar para su uso exclusivo?  
(Excluyendo baño, cocina, pasillos, lavadero, garaje)

3. De esos, ¿cuántos usan habitualmente para dormir?

Muestra

## 5. INGRESOS DEL HOGAR (IH)

### 1. ¿Cuál es el ingreso total mensual del hogar?

[Incluya ingresos provenientes del trabajo, jubilaciones, rentas, seguros de desempleo, becas, cuotas de alimentos, etc.]

\$  -> Pase al capítulo siguiente\*

2. Sin ingresos -> Pase al capítulo siguiente\*

99. Ns/Nc

### 2. ¿Me podría indicar en cuál de estos tramos se ubica el ingreso total mensual del hogar?

[Incluya ingresos provenientes del trabajo, jubilaciones, rentas, seguros de desempleo, becas, cuotas de alimentos, etc.]

1. 1 a 3.000
2. 3.001 a 5.000
3. 5.001 a 8.000
4. 8.001 a 12.000
5. 12.001 a 15.000
6. 15.001 a 18.000
7. 18.001 a 23.000
8. 23.001 a 27.000
9. 27.001 a 31.000
10. 31.001 a 35.000
11. 35.001 a 38.000
12. 38.001 a 41.000
13. 41.001 a 45.000
14. 45.001 a 49.000
15. 49.001 a 53.000
16. 53.001 a 60.000
17. 60.001 y más
99. Ns/Nc

\*Si el miembro seleccionado es el jefe del hogar, pasará al Bloque individual. Si el miembro seleccionado no es el jefe del hogar, pasará al capítulo Situación laboral del jefe del hogar.

## 6. SITUACIÓN LABORAL DEL JEFE DEL HOGAR (SL)

**1. La semana pasada, ¿[nombre de pila del jefe del hogar] trabajó por lo menos una hora, hizo alguna changa, fabricó algo para vender, ayudó a un familiar/amigo en su negocio?**

**(Sin contar las tareas de su hogar)**

1. Sí -> Pase a la pregunta 6
2. No

**2. ¿La semana pasada...**

1. ...no deseaba/no quería/no podía trabajar? -> Pase al Bloque individual
2. ...no tenía/no conseguía trabajo? -> Pase a la pregunta 4
3. ...no tuvo pedidos/clientes? -> Pase a la pregunta 4
4. ...tenía un trabajo/negocio al que no concurríó?

**3. ¿No concurríó por...**

1. ...vacaciones/licencia? (enfermedad, matrimonio, embarazo, etc.) -> Pase a la pregunta 6
2. ...huelga/conflicto laboral? -> Pase a la pregunta 6
3. ...suspensión con pago? -> Pase a la pregunta 6
4. ...suspensión sin pago?
5. ...otras causas laborales y volverá a lo sumo en un mes? -> Pase a la pregunta 6
6. ...otras causas laborales y volverá en más de un mes?

**4. En los últimos 30 días, ¿estuvo buscando trabajo de alguna manera, consultó amigos o parientes, puso carteles, hizo algo para ponerse por su cuenta?**

1. Sí -> Pase al Bloque individual
2. No

**5. Durante esos 30 días, ¿no buscó trabajo porque...**

1. ...está suspendido?
2. ...ya tiene trabajo asegurado?
3. ...se cansó de buscar trabajo?
4. ...hay poco trabajo en esta época del año?
5. ...por otras razones? **5a. ¿Cuál?** [Especificar]

**Pase al Bloque individual**

**6. ¿Cuántas horas semanales trabaja habitualmente en todos sus empleos/ocupaciones?**

1. Menos de 35 horas semanales
2. Entre 35 y 45 horas semanales
3. Más de 45 horas semanales
99. Ns/Nc

## BLOQUE INDIVIDUAL (I)

### 1. RESPUESTA INDIVIDUAL (RI)

#### 1. Indique si el componente seleccionado responde a la encuesta

1. Sí -> Pase a la pregunta 1 del capítulo Situación laboral (SL)
2. No

#### 2. Razón de no respuesta

7. Ausencia
8. Rechazo
9. Otras causas **2a.** [Especificar]

### 2. SITUACIÓN LABORAL (SL)

#### 1. La semana pasada, ¿trabajó por lo menos una hora, hizo alguna changa, fabricó algo para vender, ayudó a un familiar/amigo en su negocio? (Sin contar las tareas de su hogar)

1. Sí -> Pase a la pregunta 6
2. No

#### 2. ¿La semana pasada...

1. ...no deseaba/no quería/no podía trabajar? -> Pase a la pregunta 1 del capítulo Percepción de seguridad ciudadana (PS)
2. ...no tenía/no conseguía trabajo? -> Pase a la pregunta 4
3. ...no tuvo pedidos/clientes? -> Pase a la pregunta 4
4. ...tenía un trabajo/negocio al que no concurrí?

#### 3. ¿No concurrí por...

1. ...vacaciones/licencia? (enfermedad, matrimonio, embarazo, etc.) -> Pase a la pregunta 6
2. ...huelga/conflicto laboral? -> Pase a la pregunta 6
3. ...suspensión con pago? -> Pase a la pregunta 6
4. ...suspensión sin pago?
5. ...otras causas laborales y volverá a lo sumo en un mes? -> Pase a la pregunta 6
6. ...otras causas laborales y volverá en más de un mes?

#### 4. En los últimos 30 días, ¿estuvo buscando trabajo de alguna manera, consultó amigos/parientes, puso carteles, hizo algo para ponerse por su cuenta?

1. Sí -> Pase a la pregunta 1 del capítulo Percepción de seguridad ciudadana (PS)
2. No

#### 5. Durante esos 30 días, ¿no buscó trabajo porque...

1. ...está suspendido?

2. ...ya tiene trabajo asegurado?
3. ...se cansó de buscar trabajo?
4. ...hay poco trabajo en esta época del año?
5. ...por otras razones? **5a. ¿Cuál?** [Especificar]

Pase a la pregunta 1 del capítulo Percepción de seguridad ciudadana (PS)

**6. ¿Cuántas horas semanales trabaja habitualmente en todos sus empleos/ocupaciones?**

1. Menos de 35 horas semanales
2. Entre 35 y 45 horas semanales
3. Más de 45 horas semanales
99. Ns/Nc

Muestra

### 3. PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA (PS)

**\*Ahora me gustaría hacerle algunas preguntas acerca de sus opiniones sobre seguridad.\***

**1. ¿Considera que hoy en esta ciudad la inseguridad respecto al delito es un problema...**

- 1. ...muy grave?
- 2. ...bastante grave?
- 3. ...poco grave?
- 4. ...nada grave?
- 99. Ns/Nc

**2. ¿Cómo diría que se siente en los siguientes lugares o situaciones? ¿Muy seguro, seguro, inseguro o muy inseguro?**

- |  | 1. Muy seguro | 2. Seguro | 3. Inseguro | 4. Muy inseguro | 98. No aplica | 99. Ns/Nc |
|--|---------------|-----------|-------------|-----------------|---------------|-----------|
| 2a. Caminando solo/a cerca de donde vive                 |               |           |             |                 |               |           |
| 2b. Solo/a de noche en su casa                           |               |           |             |                 |               |           |
| 2c. En su lugar de trabajo                               |               |           |             |                 |               |           |
| 2d. En una institución educativa                         |               |           |             |                 |               |           |
| 2e. En el mercado o centro comercial                     |               |           |             |                 |               |           |
| 2f. En el banco  |               |           |             |                 |               |           |
| 2g. En el cajero automático cuando el banco está cerrado |               |           |             |                 |               |           |
| 2h. En el parque/la plaza                                |               |           |             |                 |               |           |
| 2i. En el transporte público                             |               |           |             |                 |               |           |
| 2j. En un vehículo propio                                |               |           |             |                 |               |           |

**3. ¿Podría decirme si en su barrio, durante 2016, hubo...**

- |   | 1. Sí | 2. No | 99. Ns/Nc |
|---|-------|-------|-----------|
| 3a. ...riñas o peleas en la calle?  |       |       |           |
| 3b. ...bandas violentas?  |       |       |           |
| 3c. ...consumo de alcohol en la calle?  |       |       |           |
| 3d. ...consumo de droga en la calle?  |       |       |           |
| 3e. ...venta de droga en la calle?  |       |       |           |
| 3f. ...vandalismo (graffitis/pintadas, rotura de focos en la plaza, porteros eléctricos)? |       |       |           |
| 3g. ...calles sin iluminación?  |       |       |           |
| 3h. ...prostitución?  |       |       |           |
| 3i. ...disparos frecuentes?   |       |       |           |

**4. ¿Usted diría que la delincuencia en las siguientes zonas aumentó, se mantiene igual o disminuyó respecto a hace un año atrás?**

[Leer opciones en cada subpregunta]

- |            |                      |              |           |
|------------|----------------------|--------------|-----------|
| 1. Aumentó | 2. Se mantiene igual | 3. Disminuyó | 99. Ns/Nc |
|------------|----------------------|--------------|-----------|

4a. Cerca de donde vive

4b. En esta ciudad, pero no cerca de donde vive

4c. En esta provincia (esta opción no se aplica en la CABA)

4d. En el país

Muestra



#### 4. MEDIDAS DE SEGURIDAD (MS)

**\*Ahora me gustaría hacerle algunas preguntas sobre medidas de seguridad para prevenir o protegerse de la delincuencia.\***

##### 1. ¿Este hogar cuenta actualmente con...

1. Sí    2. No    99. Ns/Nc

- 1a. ...puerta blindada o cerraduras especiales en las puertas?
- 1b. ...rejas en las ventanas?
- 1c. ...alarma?
- 1d. ...alambrados, rejas perimetrales o muros altos?
- 1e. ...perro guardián?
- 1f. ...cámara de seguridad?
- 1g. ...servicio de seguridad privada?
- 1h. ...seguro contra robo?
- 1i. ...acuerdos con los vecinos para vigilancia barrial?
- 1j. ...arma de fuego?

Aplicar la subpregunta correspondiente de 2 para cada respuesta afirmativa.  
Si todas las respuestas son "No" o "Ns/Nc" pase a la pregunta 4.

##### 2. ¿Esta medida se instaló durante 2016?

1. Sí    2. No    99. Ns/Nc

- 2a. Puerta blindada o cerraduras especiales en las puertas
- 2b. Rejas en las ventanas
- 2c. Alarma
- 2d. Alambrados, rejas perimetrales o muros altos
- 2e. Perro guardián
- 2f. Cámara de seguridad
- 2g. Servicio de seguridad privada
- 2h. Seguro contra robo
- 2i. Acuerdos con los vecinos para vigilancia barrial
- 2j. Arma de fuego

Aplicar 3 sólo si se responde "Sí" a al menos a una subpregunta de 2

##### 3. Durante 2016, ¿cuánto calcula que ha sido el costo total por la instalación y/o uso de estas medidas de seguridad?

[Valor en pesos argentinos]

\$  99. Ns/Nc

##### 4. Durante 2016, ¿usted o algún miembro de su hogar fue propietario de algún automóvil, camioneta o camión?

- 1. Sí
- 2. No -> Pase a la pregunta 10
- 99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 10

##### 5. ¿De más de un vehículo?

- 1. Sí
- 2. No
- 99. Ns/Nc

**6. ¿El vehículo es de tamaño chico, mediano o grande?**

[Si tiene más de uno, el de mayor valor.]

- 1. Chico
- 2. Mediano
- 3. Grande
- 99. Ns/Nc

**7. ¿Cuántos años de antigüedad tiene?**

[Si tiene más de uno, el de mayor valor.]

- 1. Menos de 2 años
- 2. De 2 a 5 años
- 3. De 6 a 10 años
- 4. Más de 10 años
- 99. Ns/Nc

**8. ¿El vehículo cuenta con...**

[Si tiene más de uno, el de mayor valor.]

1. 2. 99.  
Sí No Ns/Nc

- 8a. ...alarma?
- 8b. ...cadena, barra de bloqueo de dirección o trabavolante?
- 8c. ...cortacorriente o cortanafta?
- 8d. ...Lo-jack u otro localizador satelital?
- 8e. ...otro mecanismo de seguridad?

**9. Para cubrirse de un robo del vehículo, ¿contratan seguro contra robo?**

- 1. Sí
- 2. No
- 99. Ns/Nc

**10. Durante 2016, por razones de seguridad, ¿usted...**

1. Sí 2. No 98. No aplica

- 10a. ...ha dejado de salir de noche?
- 10b. ...ha dejado de permitir que sus hijos menores de edad salgan solos?
- 10c. ...ha dejado de visitar parientes o amigos?
- 10d. ...ha dejado de tomar taxis en la calle?
- 10e. ...ha dejado de usar transporte público?
- 10f. ...ha dejado de llevar mucho dinero en efectivo o tarjetas de crédito o débito?

**Durante 2016, por razones de seguridad, ¿usted...**

- 10g. ...ha dejado de ir al cine, al teatro, a recitales, a comer afuera?

- 10h. ...ha dejado de salir a caminar, correr o andar en bicicleta?
- 10i. ...ha dejado de usar joyas, relojes u objetos de valor?
- 10j. ...ha dejado de ir a la cancha?
- 10k. ...ha dejado de frecuentar centros comerciales?
- 10l. ...ha dejado de viajar por ruta o autopista?
- 10m. ...ha dejado de llegar muy tarde a casa o dejar la casa sola?

**11. Durante 2016, en la zona donde vive, ¿se mantuvo alejado de ciertos lugares o ciertas personas por razones de seguridad o prevención?**

- 1. Sí
- 2. No
- 99. Ns/Nc

**12. ¿Cuánto tiempo hace que vive en esta vivienda?**

- 1. Menos de un año
- 2. De 1 año a menos de 5 años
- 3. De 5 años a menos de 10 años
- 4. 10 años o más -> Pase a la pregunta 1 de Desempeño del sistema de seguridad pública (DS)
- 99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 1 de Desempeño del sistema de seguridad pública (DS)

**13. ¿Usted se mudó a esta casa para evitar la posibilidad de ser víctima de algún delito?**

- 1. Sí
- 2. No
- 3. No tomó usted la decisión de mudarse
- 99. Ns/Nc

## 5. DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE SEGURIDAD PÚBLICA (DS)

**\*Ahora me gustaría hacerle algunas preguntas sobre las instituciones que componen el sistema de seguridad pública\***

### 1. De las instituciones que le voy a mencionar, dígame a cuáles identifica:

[Lea cada una de las subpreguntas]

1. Sí 2. No 99. Ns/Nc

- 1a. Policía Provincial/Policía de la Ciudad
- 1b. Policía Federal Argentina
- 1c. Gendarmería Nacional
- 1d. Prefectura Naval
- 1e. Fiscalía
- 1f. Jueces y Tribunales

### 2. ¿Usted diría que las siguientes instituciones son muy confiables, algo confiables, poco confiables o nada confiables?

[Leer opciones]

Para cada subpregunta de la pregunta 1 con respuesta afirmativa, se aplicará la subpregunta correspondiente de la pregunta 2.

1. Muy confiable 2. Confiable 3. Poco confiable 4. Nada confiable 99. Ns/Nc

- 2a. Policía Provincial/Policía de la Ciudad
- 2b. Policía Federal Argentina
- 2c. Gendarmería Nacional
- 2d. Prefectura Naval
- 2e. Fiscalía
- 2f. Jueces y Tribunales

**\*A partir de ahora le haré algunas preguntas sobre la [Policía Provincial/Policía de la Ciudad]\***

### 3. Durante el 2016, ¿tuvo contacto con algún efectivo de la policía, por cualquier razón?

- 1. Sí
- 2. No
- 99. Ns/Nc

### 4. ¿Cree que la forma en que la policía controla el delito en la zona donde usted vive es...

- 1. ...muy buena?
- 2. ...buena?
- 3. ...mala?
- 4. ...muy mala?

99. Ns/Nc

**5. Habitualmente, ¿con cuánta frecuencia pasa la policía frente a su casa, ya sea a pie o en auto?**

1. Todos los días
2. Entre tres y seis veces por semana
3. Una o dos veces por semana
4. Menos de una vez por semana
5. Nunca
99. Ns/Nc

**6. ¿Cree que la frecuencia con que la policía patrulla las calles es suficiente?**

1. Sí
2. No
99. Ns/Nc

**\*Recuerde que estas preguntas se refieren únicamente a la [Policía Provincial/Policía de la Ciudad]\***

**7. Si tuviera que llamar a la policía ante una urgencia, ¿sabe a qué número comunicarse?**

1. Sí
2. No
99. Ns/Nc

**8. ¿Alguna vez ha llamado de urgencia a la policía?**

1. Sí
2. No -> Pase a la pregunta 12
99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 12

**9. ¿Se pudo comunicar?**

1. Sí
2. No -> Pase a la pregunta 12
99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 12

**10. ¿La policía fue al lugar del hecho?**

1. Sí
2. No -> Pase a la pregunta 12
3. No fue necesario -> Pase a la pregunta 12
99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 12

**11. ¿Cuánto tardó en llegar la policía?**

[Consignar tiempo en horas y minutos]

Horas  Minutos  99. Ns/Nc

**12. ¿Cree que el trato y respeto de la policía hacia usted y los vecinos es...**

1. ...muy bueno?
2. ...bueno?
3. ...malo?
4. ...muy malo?
99. Ns/Nc

**\*Recuerde que estas preguntas se refieren únicamente a la [Policía Provincial/Policía de la Ciudad]\***

**13. Le voy a leer algunas frases y le pido que, para cada una de ellas, me diga si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo.**

[Leer opciones]

- |                      |                  |                     |                         |              |
|----------------------|------------------|---------------------|-------------------------|--------------|
| 1. Muy de<br>acuerdo | 2. De<br>acuerdo | 3. En<br>desacuerdo | 4. Muy en<br>desacuerdo | 99.<br>Ns/Nc |
|----------------------|------------------|---------------------|-------------------------|--------------|

13a. La policía trata a toda la gente por igual.

13b. La policía protege los derechos de las personas.

13c. La policía es honesta.

13d. La policía es muy profesional.

**14. Durante 2016, ¿usted personalmente...**

1. Sí 2. No 99. Ns/Nc

14a. ...fue maltratado verbalmente por la policía?

14b. ...fue maltratado físicamente por la policía?

14c. ...fue detenido sin motivos por la policía?

**15. Durante 2016, ¿ha presenciado por parte de la policía...**

1. Sí 2. No 99. Ns/Nc

15a. ...maltrato verbal hacia otras personas?

15b. ...maltrato físico hacia otras personas?

15c. ...detenciones sin motivos?

**16. Durante 2016, ¿sintió que la policía lo discriminó, sea por su sexo, color de piel, vestimenta, condición social, etc.?**

1. Sí
2. No
99. Ns/Nc

**17. Comparando el desempeño de la policía respecto de hace un año atrás, ¿usted diría que hoy la policía es...**

1. ...mejor que hace un año atrás?
2. ...igual que hace un año atrás?
3. ...peor que hace un año atrás?
99. Ns/Nc

## 6. VICTIMIZACIÓN (VI)

**\*Ahora le voy a entregar una tarjeta y le voy a preguntar si usted o algún miembro de su hogar sufrió alguna de estas situaciones.\***

**1. Antes de 2016, ¿usted o alguna persona de este hogar sufrió alguna de las situaciones del grupo A?**

[Muestre la tarjeta - Grupo A]

- 1. Sí
- 2. No
- 99. Ns/Nc

**2. En lo que va de 2017, ¿usted o alguna persona de este hogar sufrió alguna de las situaciones del grupo A?**

[Muestre la tarjeta - Grupo A]

- 1. Sí
- 2. No
- 99. Ns/Nc

**3. Durante 2016, ¿usted o alguna persona de este hogar sufrió robo total de vehículo (automóvil, camioneta o camión)?**

- 1. Sí
- 2. No -> Pase a la pregunta 4
- 99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 4

**3a. ¿El o los vehículos pertenecían a alguna persona de este hogar?**

- 1. Sí
- 2. No -> Pase a la pregunta 4
- 99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 4

**3b. ¿Cuántas veces le sucedió durante 2016?**

Si la respuesta a 3b es 1, pase a la pregunta 4

**3c. ¿Cuántos de estos hechos fueron denunciados?**

**4. Durante 2016, ¿usted o algún otro miembro del hogar sufrió hurto de autopartes de vehículo (automóvil, camioneta o camión)?**

- 1. Sí
- 2. No -> Pase a la pregunta 5
- 99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 5

**4a. ¿El o los vehículos pertenecían a alguna persona de este hogar?**

- 1. Sí

2. No -> Pase a la pregunta 5  
99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 5

**4b. ¿Cuántas veces le sucedió durante 2016?**

Si la respuesta a 4b es 1, pase a la pregunta 5

**4c. ¿Cuántos de estos hechos fueron denunciados?**

**5. Durante 2016, ¿usted o algún otro miembro del hogar sufrió robo total de motocicleta o ciclomotor?**

1. Sí  
2. No -> Pase a la pregunta 6  
99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 6

**5a. ¿El o los vehículos pertenecían a alguna persona de este hogar?**

1. Sí  
2. No -> Pase a la pregunta 6  
99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 6

**5b. ¿Cuántas veces le sucedió durante 2016?**

Si la respuesta a 5b es 1, pase a la pregunta 6

**5c. ¿Cuántos de estos hechos fueron denunciados?**

**6. Durante 2016, ¿alguien entró en su casa o departamento sin permiso y robó o intentó robar algo?**

1. Sí  
2. No -> Pase a la pregunta 7  
99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 7

**6a. ¿Cuántas veces le sucedió durante 2016?**

Si la respuesta a 6a es 1, pase a la pregunta 7

**6b. ¿Cuántos de estos hechos fueron denunciados?**

**7. Durante 2016, ¿alguna persona de este hogar, incluido usted, sufrió un secuestro o secuestro exprés, para exigir dinero o bienes?**

1. Sí  
2. No -> Pase a la pregunta 8



99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 8

**7a. ¿Cuántas veces le sucedió durante 2016?**

Si la respuesta a 7a es 1, pase a la pregunta 8

**7b. ¿Cuántos de estos hechos fueron denunciados?**

**\*Ahora le voy a preguntar si usted personalmente sufrió alguna de estas situaciones.\***

**8. Antes de 2016, ¿usted *personalmente* sufrió alguna de las situaciones del grupo B?**

[Muestre la tarjeta - Grupo B]

- 1. Sí
- 2. No
- 99. Ns/Nc

**9. En lo que va de 2017, ¿usted *personalmente* sufrió alguna de las situaciones del grupo B?**

[Muestre la tarjeta - Grupo B]

- 1. Sí
- 2. No
- 99. Ns/Nc

**10. Durante 2016, ¿usted sufrió un robo con violencia, por la fuerza o amenazándolo con usarla?**

- 1. Sí
- 2. No -> Pase a la pregunta 11
- 99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 11

**10a. ¿Cuántas veces le sucedió durante 2016?**

Si la respuesta a 10a es 1, pase a la pregunta 11

**10b. ¿Cuántos de estos hechos fueron denunciados?**

**11. Durante 2016, ¿usted sufrió un robo sin violencia y sin amenazas, por ejemplo el hurto de una cartera o un celular?**

- 1. Sí
- 2. No -> Pase a la pregunta 12
- 99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 12

**11a. ¿Cuántas veces le sucedió durante 2016?**

Si la respuesta a 11a es 1, pase a la pregunta 12

**11b. ¿Cuántos de estos hechos fueron denunciados?**

**12. Durante 2016, ¿alguien ha obtenido dinero u otro beneficio utilizando su cuenta bancaria, cheques, tarjetas de crédito o débito sin su consentimiento o a través de engaños?**

1. Sí

2. No -> Pase a la pregunta 13

99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 13

**12a. ¿Cuántas veces le sucedió durante 2016?**

Si la respuesta a 12a es 1, pase a la pregunta 13

**12b. ¿Cuántos de estos hechos fueron denunciados?**

**13. Durante 2016, ¿entregó dinero por un producto o servicio donde el vendedor intencionalmente no cumplió con lo pactado?**

1. Sí

2. No -> Pase a la pregunta 14

99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 14

**13a. ¿Cuántas veces le sucedió durante 2016?**

Si la respuesta a 13a es 1, pase a la pregunta 14

**13b. ¿Cuántos de estos hechos fueron denunciados?**

**14. Durante 2016, ¿ha recibido llamados donde se afirma falsamente tener a un familiar suyo secuestrado y se pide un rescate para liberarlo?**

1. Sí

2. No -> Pase a la pregunta 15

99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 15

**14a. ¿Cuántas veces le sucedió durante 2016?**

Si la respuesta a 14a es 1, pase a la pregunta 15

**14b. ¿Cuántos de estos hechos fueron denunciados?**

**15. Durante 2016, ¿alguien lo/a golpeó, empujó o atacó generándole una lesión física (moretones, fracturas, cortes, etc.), sin que el motivo haya sido un robo u otro delito?**

1. Sí

2. No -> Pase a la pregunta 16  
99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 16

**15a. ¿Cuántas veces le sucedió durante 2016?**

Si la respuesta a 15a es 1, pase a la pregunta 16

**15b. ¿Cuántos de estos hechos fueron denunciados?**

**16. Durante 2016, ¿alguien lo amenazó con provocarle algún daño físico a usted o a su familia, a sus propiedades, a su reputación, de modo que haya creído que la amenaza podría realmente cumplirse?**

1. Sí  
2. No -> Pase a la pregunta 17  
99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 17

**16a. ¿Cuántas veces le sucedió durante 2016?**

Si la respuesta a 16a es 1, pase a la pregunta 17

**16b. ¿Cuántos de estos hechos fueron denunciados?**

**17. Durante 2016, ¿sufrió pedidos de coima, pagos o regalos por parte de personal de organismos públicos?**

1. Sí  
2. No -> Pase a la pregunta 18  
99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 18

**17a. ¿Cuántas veces le sucedió durante 2016?**

Si la respuesta a 17a es 1, pase a la pregunta 18

**17b. ¿Cuántos de estos hechos fueron denunciados?**

**18. Durante 2016, ¿fue víctima del delito número 14 que figura en la tarjeta?**

1. Sí  
2. No -> Pase al capítulo correspondiente al primer delito sufrido  
99. Ns/Nc -> Pase al capítulo correspondiente al primer delito sufrido

**18a. ¿Cuántas veces le sucedió durante 2016?**

Si la respuesta a 18a es 1, pase al capítulo correspondiente al primer delito sufrido

**18b. ¿Cuántos de estos hechos fueron denunciados?**

Pase al capítulo correspondiente al primer delito sufrido.

## 7. ROBO O HURTO DE AUTOMÓVIL/CAMIONETA/CAMIÓN (RA)

Sólo para los que fueron víctimas de un robo o hurto de automóvil, camioneta o camión de propiedad de algún miembro del hogar

**\*Me dijo que durante 2016 usted o alguna persona de su hogar fue víctima del robo de un automóvil, camioneta o camión.**

**Ahora le preguntaré algunos detalles sobre el último hecho sucedido en 2016. Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este delito.\***

### 1. La última vez que sucedió en 2016, ¿ocurrió...

1. ...en su casa?
2. ...cerca de donde vive?
3. ...en esta ciudad, pero no en su barrio?
4. ...en otro lugar de esta provincia?
5. ...en otra provincia del país? **1a. ¿Cuál?**
6. ...en otro país? -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica
99. Ns/Nc

### 2. ¿A qué hora aproximada ocurrió?

1. Mañana/Mediodía (de 07:00 a 12:59)
2. Tarde (de 13:00 a 19:59)
3. Noche (de 20:00 a 23:59)
4. Madrugada (de 00:00 a 06:59)
99. Ns/Nc

### 3. ¿Usted o algún miembro del hogar estuvo en contacto con el/los delincuente/s?

1. Sí
2. No -> Pase a la pregunta 12
99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 12

### 4. ¿Cuántos delincuentes eran?

1. Uno
2. Dos
3. Tres
4. Más de tres
99. Ns/Nc

### 5. ¿Tenía/n el/los delincuente/s algún tipo de arma o algún objeto que amenazaran con utilizar como arma?

1. Sí
2. No -> Pase a la pregunta 8
99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 8

### 6. ¿Qué arma era?

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. Arma de fuego
2. Cuchillo u objeto afilado
3. Objeto contundente u otro objeto utilizado como arma (bate, palo, tubo, cuerda, etc.)
4. Otra
99. Ns/Nc

**7. ¿Se utilizó efectivamente el arma?**

1. Sí
2. No
99. Ns/Nc

**8. ¿Utilizaron otro tipo de violencia física?**

1. Sí
2. No
99. Ns/Nc

**9. ¿Se resistió usted o algún miembro del hogar al robo?**

1. Sí
2. No
99. Ns/Nc

**10. En este último hecho, ¿usted o algún miembro del hogar resultó herido?**

1. Sí
2. No -> Pase a la pregunta 12
99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 12

**11. ¿Qué tipo de lesión física sufrió?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. Contusión
2. Cortes
3. Arañazos
4. Moretones (incluyendo el ojo morado)
5. Huesos rotos
6. Dientes rotos
7. Amputación de algún miembro
8. Lesión interna
9. Herida con arma blanca
10. Herida de bala
99. Ns/Nc

**12. ¿Se recuperó el automóvil/camioneta/camión?**

1. Sí
2. No
99. Ns/Nc

**13. ¿El vehículo robado era de tamaño chico, mediano o grande?**

- 1. Chico
- 2. Mediano
- 3. Grande
- 99. Ns/Nc

**14. ¿Qué antigüedad tenía?**

- 1. Menos de 2 años
- 2. De 2 a 5 años
- 3. De 6 a 10 años
- 4. Más de 10 años
- 99. Ns/Nc

**15. Al momento del robo, ¿el vehículo contaba con...**

1. Sí    2. No    99. Ns/Nc

- 15a. ...alarma?
- 15b. ...cadena, barra de bloqueo de dirección o trabavolante?
- 15c. ...cortacorriente o cortanafta?
- 15d. ...Lo-jack u otro localizador satelital?
- 15e. ...otro mecanismo de seguridad?

**16. Al momento del robo, ¿contaba con seguro contra robo?**

- 1. Sí
- 2. No
- 99. Ns/Nc

**17. La última vez que ocurrió este hecho, ¿usted o alguna otra persona hizo la denuncia formal?**

- 1. Sí
- 2. No -> Pase a la pregunta 21
- 99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**18. ¿Dónde lo denunció?**

- 1. Policía
- 2. Fiscalía
- 3. Otro organismo
- 99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**19. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?**

- 1. Muy satisfecho -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica
- 2. Satisfecho -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica
- 3. Insatisfecho
- 4. Muy insatisfecho
- 99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**20. ¿Por qué motivos quedó insatisfecho?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. No quisieron tomar la denuncia
2. No se interesaron o no hicieron lo suficiente
3. No encontraron o no detuvieron al autor
4. No recuperaron el vehículo
5. No lo mantuvieron informado
6. No lo trataron correctamente/Fueron maleducados
7. Otra razón
99. Ns/Nc

Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**21. ¿Por qué no realizó la denuncia?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. Lo sucedido no era importante
2. Lo resolvió por su cuenta
3. Desconfianza en las autoridades
4. No tenía seguro
5. Falta de pruebas
6. Miedo o vergüenza
7. Desconocimiento o dificultad para hacer la denuncia
8. Otra razón
99. Ns/Nc

Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

Muestra

## 8. HURTO DE AUTOPARTES DE AUTOMÓVIL/CAMIONETA/CAMIÓN (HA)

Sólo para los que fueron víctimas de un hurto de autopartes de automóvil, camioneta o camión de propiedad de algún miembro del hogar

**\*Me dijo que durante 2016 usted o alguna persona de su hogar fue víctima del hurto de autopartes de un automóvil, camioneta o camión.**

**Ahora le preguntaré algunos detalles sobre el último hecho sucedido en 2016. Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este delito.\***

### 1. La última vez que ocurrió este hecho, ¿ocurrió...

1. ...en su casa (incluyendo garajes o entradas de auto)?
2. ...cerca de donde vive?
3. ...en esta ciudad, pero no en su barrio?
4. ...en otro lugar de esta provincia?
5. ...en otra provincia del país? **1a. ¿Cuál?**
6. ...en otro país? -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica
99. Ns/Nc

### 2. ¿A qué hora aproximada ocurrió?

1. Mañana/Mediodía (de 07:00 a 12:59)
2. Tarde (de 13:00 a 19:59)
3. Noche (de 20:00 a 23:59)
4. Madrugada (de 00:00 a 06:59)
99. Ns/Nc

### 3. La última vez que ocurrió este hecho, ¿usted o alguna otra persona hizo la denuncia formal?

1. Sí
2. No -> Pase a la pregunta 7
99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

### 4. ¿Dónde lo denunció?

1. Policía
2. Fiscalía
3. Otro organismo
99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

### 5. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?

1. Muy satisfecho -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica
2. Satisfecho -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica
3. Insatisfecho
4. Muy insatisfecho
99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

### 6. ¿Por qué motivos quedó insatisfecho?



[Marque todas las opciones que correspondan]

1. No quisieron tomar la denuncia
2. No se interesaron o no hicieron lo suficiente
3. No encontraron o no detuvieron al autor
4. No recuperaron lo robado
5. No lo mantuvieron informado
6. No lo trataron correctamente/Fueron maleducados
7. Otra razón
99. Ns/Nc

Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**7. ¿Por qué no realizó la denuncia?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. Lo sucedido no era importante
2. Lo resolvió por su cuenta
3. Desconfianza en las autoridades
4. No tenía seguro
5. Falta de pruebas
6. Miedo o vergüenza
7. Desconocimiento o dificultad para hacer la denuncia
8. Otra razón
99. Ns/Nc

Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

Muestra

## 9. ROBO O HURTO DE MOTOCICLETA O CICLOMOTOR (RM)

Sólo para los que fueron víctimas de un robo o hurto de motocicleta o ciclomotor propiedad de algún miembro del hogar

**\*Me dijo que durante 2016 usted o alguna persona de su hogar fue víctima del robo de una motocicleta o ciclomotor.**

**Ahora le preguntaré algunos detalles sobre el último hecho sucedido en 2016. Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este delito.\***

### 1. La última vez que ocurrió este hecho en 2016, ¿ocurrió...

1. ...en su casa?
2. ...cerca de donde vive?
3. ...en esta ciudad, pero no en su barrio?
4. ...en otro lugar de esta provincia?
5. ...en otra provincia del país? **1a. ¿Cuál?**
6. ...en otro país? -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica
99. Ns/Nc

### 2. ¿A qué hora aproximada ocurrió?

1. Mañana/Mediodía (de 07:00 a 12:59)
2. Tarde (de 13:00 a 19:59)
3. Noche (de 20:00 a 23:59)
4. Madrugada (de 00:00 a 06:59)
99. Ns/Nc

### 3. ¿Usted o algún miembro del hogar estuvo en contacto con el/los delincuente/s?

1. Sí
2. No -> Pase a la pregunta 12
99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 12

### 4. ¿Cuántos delincuentes eran?

1. Uno
2. Dos
3. Tres
4. Más de tres
99. Ns/Nc

### 5. ¿Tenía/n el/los delincuente/s algún tipo de arma o algún objeto que amenazaran con utilizar como arma?

1. Sí
2. No -> Pase a la pregunta 8
99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 8

### 6. ¿Qué arma era?

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. Arma de fuego
2. Cuchillo u objeto afilado
3. Objeto contundente u otro objeto utilizado como arma (bate, palo, tubo, cuerda, etc.)
4. Otra
99. Ns/Nc

**7. ¿Se utilizó efectivamente el arma?**

1. Sí
2. No
99. Ns/Nc

**8. ¿Utilizaron otro tipo de violencia física?**

1. Sí
2. No
99. Ns/Nc

**9. ¿Se resistió usted o algún miembro del hogar al robo?**

1. Sí
2. No
99. Ns/Nc

**10. ¿Usted o algún miembro del hogar resultó herido en el hecho?**

1. Sí
2. No -> Pase a la pregunta 12
99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 12

**11. ¿Qué tipo de lesión física sufrió?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. Contusión
2. Cortes
3. Arañazos
4. Moretones (incluyendo el ojo morado)
5. Huesos rotos
6. Dientes rotos
7. Amputación de algún miembro
8. Lesión interna
9. Herida con arma blanca
10. Herida de bala
99. Ns/Nc

**12. ¿Se recuperó la motocicleta/ciclomotor?**

1. Sí
2. No

99. Ns/Nc

**13. La última vez que ocurrió este hecho, ¿usted o alguna otra persona hizo la denuncia formal?**

1. Sí
2. No -> Pase a la pregunta 17
99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**14. ¿Dónde lo denunció?**

1. Policía
2. Fiscalía
3. Otro organismo
99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**15. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?**

1. Muy satisfecho -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica
2. Satisfecho -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica
3. Insatisfecho
4. Muy insatisfecho
99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**16. ¿Por qué motivos quedó insatisfecho?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. No quisieron tomar la denuncia
2. No se interesaron o no hicieron lo suficiente
3. No encontraron o no detuvieron al autor
4. No recuperaron la motocicleta/el ciclomotor
5. No lo mantuvieron informado
6. No lo trataron correctamente/Fueron maleducados
7. Otra razón
99. Ns/Nc

Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**17. ¿Por qué no realizó la denuncia?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. Lo sucedido no era importante
2. Lo resolvió por su cuenta
3. Desconfianza en las autoridades
4. No tenía seguro
5. Falta de pruebas
6. Miedo o vergüenza
7. Desconocimiento o dificultad para hacer la denuncia
8. Otra razón
99. Ns/Nc

Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

## 10. ROBO O HURTO EN VIVIENDA (HV)

Sólo para los que fueron víctimas de un robo o hurto en vivienda

**\*Me dijo que durante 2016 alguien entró en su casa o departamento sin permiso y robó o intentó robar algo.**

**Ahora le preguntaré algunos detalles sobre el último hecho sucedido en 2016. Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este delito.\***

### 1. La última vez que ocurrió este hecho en 2016, ¿a qué hora aproximada ocurrió?

1. Mañana/Mediodía (de 07:00 a 12:59)
2. Tarde (de 13:00 a 19:59)
3. Noche (de 20:00 a 23:59)
4. Madrugada (de 00:00 a 06:59)
99. Ns/Nc

### 2. ¿Cómo ingresó o ingresaron el/los delincuente/s a la vivienda?

1. Forzaron una puerta o una ventana
2. Saltaron por el muro o medianera
3. Ingresaron con usted o algún miembro del hogar a su casa -> Pase a la pregunta 4
4. Otro
99. Ns/Nc

### 3. ¿Usted o algún miembro del hogar estuvo en contacto con el/los delincuente/s?

1. Sí
2. No -> Pase a la pregunta 12
99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 12

### 4. ¿Cuántos delincuentes ingresaron a su casa?

1. Uno
2. Dos
3. Tres
4. Más de tres
99. Ns/Nc

### 5. ¿Tenía/n el/los delincuente/s algún tipo de arma o algún objeto que amenazaran con utilizar como arma?

1. Sí
2. No -> Pase a la pregunta 8
99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 8

### 6. ¿Qué arma era?

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. Arma de fuego
2. Cuchillo u objeto afilado

3. Objeto contundente u otro objeto utilizado como arma (bate, palo, tubo, cuerda, etc.)
4. Otra
99. Ns/Nc

**7. ¿Se utilizó efectivamente el arma?**

1. Sí
2. No
99. Ns/Nc

**8. ¿Utilizaron otro tipo de violencia física?**

1. Sí
2. No
99. Ns/Nc

**9. ¿Se resistió usted o algún miembro del hogar al robo?**

1. Sí
2. No
99. Ns/Nc

**10. ¿Usted o algún miembro del hogar resultó herido en el hecho?**

1. Sí
2. No -> Pase a la pregunta 12
99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 12

**11. ¿Qué tipo de lesión física sufrió?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. Contusión
2. Cortes
3. Arañazos
4. Moretones (incluyendo el ojo morado)
5. Huesos rotos
6. Dientes rotos
7. Amputación de algún miembro
8. Lesión interna
9. Herida con arma blanca
10. Herida de bala
99. Ns/Nc

**12. Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿qué le robaron?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. Bolso, cartera, mochila, portafolio
2. Equipo electrónico (computadora, reproductor de música, tablet)
3. Teléfono celular
4. Dinero, tarjeta de crédito, cheques
5. Joyas, relojes
6. Documentos de identificación

- 7. Vestimenta y calzado
- 8. Bicicleta
- 9. Muebles
- 10. Electrodomésticos
- 11. Arma de fuego
- 12. Otro
- 13. Nada -> Pase a la pregunta 15
- 99. Ns/Nc

**13. ¿Cuánto estima que fue el valor del/los bien/es robados?**

[Valor en pesos argentinos]

\$  99. Ns/Nc

**14. De los bienes que le robaron, ¿estaba alguno asegurado?**

- 1. Sí
- 2. No
- 99. Ns/Nc

**15. La última vez que ocurrió este hecho, ¿usted o alguna otra persona hizo la denuncia formal?**

- 1. Sí
- 2. No -> Pase a la pregunta 19
- 99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**16. ¿Dónde lo denunció?**

- 1. Policía
- 2. Fiscalía
- 3. Otro organismo
- 99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**17. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?**

- 1. Muy satisfecho -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica
- 2. Satisfecho -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica
- 3. Insatisfecho
- 4. Muy insatisfecho
- 99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**18. ¿Por qué motivos quedó insatisfecho?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

- 1. No quisieron tomar la denuncia
- 2. No se interesaron o no hicieron lo suficiente
- 3. No encontraron o no detuvieron al autor
- 4. No recuperaron lo robado
- 5. No lo mantuvieron informado
- 6. No lo trataron correctamente/Fueron maleducados
- 7. Otra razón

99. Ns/Nc

Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**19. ¿Por qué no realizó la denuncia?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. Lo sucedido no era importante
2. Lo resolvió por su cuenta
3. Desconfianza en las autoridades
4. No tenía seguro
5. Falta de pruebas
6. Miedo o vergüenza
7. Desconocimiento o dificultad para hacer la denuncia
8. Otra razón
99. Ns/Nc

Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

Muestra



## 11. SECUESTROS (SE)

Sólo para los que mencionaron que algún miembro del hogar fue víctima de un secuestro

**\*Me dijo que durante 2016 usted o alguna persona de su hogar fue víctima de un secuestro o secuestro exprés.**

**Ahora le preguntaré algunos detalles sobre el último hecho sucedido en 2016. Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este delito.\***

[Incluir sólo a las personas que vivan en el hogar. No incluir la retención de menores por violación de la custodia legal.]

### 1. La última vez que sucedió en 2016, ¿ocurrió...

1. ...cerca de donde vive?
2. ...en esta ciudad, pero no en este barrio?
3. ...en otro lugar de esta provincia?
4. ...en otra provincia del país? **1a. ¿Cuál?**
5. ...en otro país? -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica
99. Ns/Nc

### 2. La última vez que ocurrió este hecho en 2016, ¿qué miembro/s del hogar fue/fueron víctima/s de este delito?

[Marque todas las opciones que correspondan]

### 3. ¿En qué lugar lo/s capturaron?

1. En su casa
2. En el trabajo/escuela
3. En la calle mientras caminaba
4. En la calle mientras conducía o viajaba en un vehículo
5. Otro
99. Ns/Nc

### 4. ¿A qué hora aproximada ocurrió?

1. Mañana/Mediodía (de 07:00 a 12:59)
2. Tarde (de 13:00 a 19:59)
3. Noche (de 20:00 a 23:59)
4. Madrugada (de 00:00 a 06:59)
99. Ns/Nc

### 5. La última vez que ocurrió este hecho, ¿cuánto tiempo permaneció secuestrada la víctima?

1. Menos de 24 horas
2. De 1 a 3 días
3. De 4 a 30 días
4. De 31 a 90 días
5. Más de 90 días
99. Ns/Nc

**6. ¿Me podría decir si los secuestradores...**

1. Sí 2. No 99.Ns/Nc

6a. ...exigieron rescate a familiares por su liberación?

6b. ...lo obligaron a retirar dinero de un cajero, entregar joyas, celular u otras cosas?

Si no responde afirmativamente, pasar a pregunta 9

**7. ¿Entregó lo que le exigió el o los secuestrador(es)?**

1. Sí, todo.
2. Sí, parcialmente.
3. No -> Pase a la pregunta 9
99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 9

**8. ¿En cuánto estima el valor del dinero y/o los bienes entregados?**

[Valor en pesos argentinos]

\$  99. Ns/Nc

**9. La última vez que ocurrió este hecho, ¿usted o alguna otra persona hizo la denuncia formal?**

1. Sí
2. No -> Pase a la pregunta 13
99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**10. ¿Dónde lo denunció?**

1. Policía
2. Fiscalía
3. Otro organismo
99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**11. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?**

1. Muy satisfecho -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica
2. Satisfecho -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica
3. Insatisfecho
4. Muy insatisfecho
99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**12. ¿Por qué motivos quedó insatisfecho?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. No quisieron tomar la denuncia
2. No se interesaron o no hicieron lo suficiente
3. No encontraron o no detuvieron al autor
4. No se recuperó el rescate que se pagó
5. No lo mantuvieron informado
6. No lo trataron correctamente/Fueron maleducados
7. Otra razón

99. Ns/Nc

Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**13. ¿Por qué no realizó la denuncia?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. Lo sucedido no era importante
  2. Lo resolvió por su cuenta
  3. Desconfianza en las autoridades
  4. Falta de pruebas
  5. Miedo o vergüenza
  6. Desconocimiento o dificultad para hacer la denuncia
  7. Otra razón
99. Ns/Nc

Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

Muestra

## 12. ROBO CON VIOLENCIA (RV)

Sólo para los que mencionaron que han sido víctimas de un robo con violencia

**\*Me dijo que durante 2016 usted fue víctima de robo con violencia. Ahora le preguntaré algunos detalles sobre el último hecho sucedido en 2016. Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este delito.\***

### 1. La última vez que ocurrió este hecho en 2016, ¿ocurrió...

1. ...cerca de donde vive?
2. ...en esta ciudad, pero no en su barrio?
3. ...en otro lugar de la provincia?
4. ...en otra provincia del país? **1a. ¿Cuál?**
5. ...en otro país? -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica
99. Ns/Nc

### 2. Y para ser más específicos, ¿este hecho ocurrió en...

1. ...la calle?
2. ...el transporte público?
3. ...la plaza/el parque?
4. ...su trabajo?
5. ...una institución educativa?
6. ...un mercado/supermercado/centro comercial?
7. ...el banco/cajero automático?
8. ...la cancha?
9. ...un restaurante/bar/boliche?
10. ...la ruta?
99. Ns/Nc

### 3. ¿A qué hora aproximada ocurrió?

1. Mañana/Mediodía (de 07:00 a 12:59)
2. Tarde (de 13:00 a 19:59)
3. Noche (de 20:00 a 23:59)
4. Madrugada (de 00:00 a 06:59)
99. Ns/Nc

### 4. ¿Cuántos delincuentes lo agredieron?

1. Uno
2. Dos
3. Tres
4. Más de tres
99. Ns/Nc

### 5. ¿Podría decirme si eran hombres, mujeres u hombres y mujeres?

1. Sólo hombres

- 2. Sólo mujeres
- 3. Hombres y mujeres
- 99. Ns/Nc

**6. ¿Tenía/n el/los atacantes algún tipo de arma o algún objeto que amenazaran con utilizar como arma?**

- 1. Sí
- 2. No -> Pase a la pregunta 9
- 99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 9

**7. ¿Qué arma era?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

- 1. Arma de fuego
- 2. Cuchillo u objeto afilado
- 3. Objeto contundente u otro objeto utilizado como arma (bate, palo, tubo, cuerda, etc.)
- 4. Otra
- 99. Ns/Nc

**8. ¿Se utilizó efectivamente el arma?**

- 1. Sí
- 2. No
- 99. Ns/Nc

**9. ¿Utilizaron otro tipo de violencia física?**

- 1. Sí
- 2. No
- 99. Ns/Nc

**10. La última vez que esto ocurrió, ¿parecía/n el/los atacantes/s estar bajo la influencia del alcohol y/o drogas?**

- 1. Sí
- 2. No
- 99. Ns/Nc

**11. ¿Se resistió usted al robo?**

- 1. Sí
- 2. No
- 99. Ns/Nc

**12. ¿Resultó herido en el hecho?**

- 1. Sí
- 2. No -> Pase a la pregunta 14
- 99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 14

**13. ¿Qué tipo de lesión física sufrió?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. Contusión
2. Cortes
3. Arañazos
4. Moretones (incluyendo el ojo morado)
5. Huesos rotos
6. Dientes rotos
7. Amputación de algún miembro
8. Lesión interna
9. Herida con arma blanca
10. Herida de bala
99. Ns/Nc

**14. La última vez que ocurrió este hecho en 2016, ¿qué le robaron?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. Bolso, cartera, mochila, portafolio
2. Equipo electrónico (computadora, reproductor de música, tablet)
3. Teléfono celular
4. Dinero, tarjeta de crédito, cheques
5. Joyas, relojes
6. Documentos de identificación
7. Vestimenta y calzado
8. Equipo deportivo (raquetas, pelotas, etc.)
9. Bicicleta
10. Arma de fuego
11. Otro
99. Ns/Nc

**15. Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿cuánto estima que fue el valor del/los bien/es robados?**

[Valor en pesos argentinos]

\$  99. Ns/Nc

**16. De los bienes que le robaron, ¿alguno estaba asegurado?**

1. Sí
2. No
99. Ns/Nc

**17. Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿usted o alguna otra persona hizo la denuncia formal?**

1. Sí
2. No -> Pase a la pregunta 21
99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**18. ¿Dónde lo denunció?**

1. Policía

- 2. Fiscalía
- 3. Otro organismo
- 99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**19. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?**

- 1. Muy satisfecho -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica
- 2. Satisfecho -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica
- 3. Insatisfecho
- 4. Muy insatisfecho
- 99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**20. ¿Por qué motivos quedó insatisfecho?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

- 1. No quisieron tomar la denuncia
- 2. No se interesaron o no hicieron lo suficiente
- 3. No encontraron o no detuvieron al autor
- 4. No recuperaron lo robado
- 5. No lo mantuvieron informado
- 6. No lo trataron correctamente/Fueron maleducados
- 7. Otra razón
- 99. Ns/Nc

Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**21. ¿Por qué no realizó la denuncia?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

- 1. Lo sucedido no era importante
- 2. Lo resolvió por su cuenta
- 3. Desconfianza en las autoridades
- 4. No tenía seguro
- 5. Falta de pruebas
- 6. Miedo o vergüenza
- 7. Desconocimiento o dificultad para hacer la denuncia
- 8. Otra razón
- 99. Ns/Nc

Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

## 13. HURTOS PERSONALES (HP)

Sólo para los que mencionaron que han sido víctimas de hurtos personales

**\*Me dijo que durante 2016 usted fue víctima de un hurto.**

**Ahora le preguntaré algunos detalles sobre el último hecho sucedido en 2016. Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este delito.\***

[No incluir robo de automóvil/camioneta/camión, ni robo de autopartes, ni robo de motocicleta/ciclomotor, ni robo a vivienda.]

### 1. La última vez que ocurrió este hecho en 2016, ¿ocurrió...

1. ...cerca de donde vive?
2. ...en esta ciudad, pero no en su barrio?
3. ...en otro lugar de esta provincia?
4. ...en otra provincia del país? **1a. ¿Cuál?**
5. ...en otro país? -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica
99. Ns/Nc

### 2. Para ser más específicos, ¿este hecho ocurrió en...

1. ...la calle?
2. ...el transporte público?
3. ... la plaza/el parque?
4. ...su trabajo?
5. ...una institución educativa?
6. ...un mercado/supermercado/centro comercial?
7. ...el banco/cajero automático?
8. ...la cancha?
9. ...un restaurante/bar/boliche?
10. ...la ruta?
99. Ns/Nc

### 3. ¿A qué hora aproximada ocurrió?

1. Mañana/Mediodía (de 07:00 a 12:59)
2. Tarde (de 13:00 a 19:59)
3. Noche (de 20:00 a 23:59)
4. Madrugada (de 00:00 a 06:59)
99. Ns/Nc

### 4. La última vez que ocurrió este hecho en 2016, ¿qué le robaron?

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. Bolso, cartera, mochila, portafolio
2. Equipo electrónico (televisor, computadora, reproductor de música, tablet)
3. Teléfono celular
4. Dinero, tarjeta de crédito, cheques
5. Joyas, relojes
6. Documentos de identificación
7. Vestimenta y calzado



- 8. Bicicleta
- 9. Equipo deportivo (raquetas, pelotas, etc.)
- 10. Arma de fuego
- 11. Otro
- 99. Ns/Nc

**5. De los bienes que le robaron, ¿estaba alguno asegurado?**

- 1. Sí
- 2. No
- 99. Ns/Nc

**6. ¿Cuánto estima que fue el valor del/los bien/es robados?**

[Valor en pesos argentinos]

\$  99. Ns/Nc

**7. La última vez que ocurrió este hecho, ¿usted o alguna otra persona hizo la denuncia formal?**

- 1. Sí
- 2. No -> Pase a la pregunta 11
- 99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**8. ¿Dónde lo denunció?**

- 1. Policía
- 2. Fiscalía
- 3. Otro organismo
- 99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**9. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?**

- 1. Muy satisfecho -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica
- 2. Satisfecho -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica
- 3. Insatisfecho
- 4. Muy insatisfecho
- 99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**10. ¿Por qué motivos quedó insatisfecho?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

- 1. No quisieron tomar la denuncia
- 2. No se interesaron o no hicieron lo suficiente
- 3. No encontraron o no detuvieron al autor
- 4. No recuperaron lo robado
- 5. No lo mantuvieron informado
- 6. No lo trataron correctamente/Fueron maleducados
- 7. Otra razón
- 99. Ns/Nc

Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**11. ¿Por qué no realizó la denuncia?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. Lo sucedido no era importante
2. Lo resolvió por su cuenta
3. Desconfianza en las autoridades
4. No tenía seguro
5. Falta de pruebas
6. Miedo o vergüenza
7. Desconocimiento o dificultad para hacer la denuncia
8. Otra razón
99. Ns/Nc

Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

Muestra

## 14. FRAUDE BANCARIO (FB)

Sólo para los que mencionaron que han sido víctimas de fraude bancario

**Me dijo que durante 2016 usted fue víctima de un fraude bancario. Ahora le preguntaré algunos detalles sobre el último hecho sucedido en 2016. Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este delito.**

[No incluya el que un integrante de la familia haya utilizado la cuenta bancaria, cheques o tarjeta de crédito o débito sin permiso a menos que el dueño lo considere un fraude.]

### 1. La última vez que ocurrió este hecho en 2016...

1. ...¿usaron de manera indebida su tarjeta de crédito/débito en un establecimiento?
2. ...¿usaron de manera indebida su tarjeta de crédito/débito en Internet?
3. ...¿retiraron dinero o le vaciaron su cuenta bancaria?
4. Otro
99. Ns/Nc

### 2. ¿Cuánto estima que fue el valor total del fraude?

[Valor en pesos argentinos]

\$  99. Ns/Nc

### 3. Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿usted o alguna otra persona hizo la denuncia formal?

1. Sí
2. No -> Pase a la pregunta 7
99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

### 4. ¿Dónde lo denunció?

1. Policía
2. Fiscalía
3. Otro organismo
99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

### 5. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?

1. Muy satisfecho -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica
2. Satisfecho -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica
3. Insatisfecho
4. Muy insatisfecho
99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

### 6. ¿Por qué motivos quedó insatisfecho?

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. No quisieron tomar la denuncia
2. No se interesaron o no hicieron lo suficiente
3. No encontraron o no detuvieron al autor

4. No recuperaron el valor del fraude
5. No lo mantuvieron informado
6. No lo trataron correctamente/Fueron maleducados
7. Otra razón
99. Ns/Nc

Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**7. ¿Por qué no realizó la denuncia?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. El banco resolvió el fraude y le reintegró su dinero
2. Lo resolvió por su cuenta
3. Desconfianza en las autoridades
4. No tenía seguro
5. Falta de pruebas
6. Miedo o vergüenza
7. Desconocimiento o dificultad para hacer la denuncia
8. Otra razón
99. Ns/Nc

Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

Muestra

## 15. ESTAFA/FRAUDE (EF)

Sólo para los que mencionaron que han sido víctimas de estafas o fraudes

**\*Me dijo que durante 2016 usted fue víctima de una estafa/fraude. Ahora le preguntaré algunos detalles sobre el último hecho sucedido en 2016. Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este delito. No incluya fraude bancario que ya se ha preguntado anteriormente.\***

**1. La última vez que ocurrió este hecho en 2016, ¿fue durante la compra de...**

1. ...productos?
2. ...servicios?
3. ...productos y servicios?
99. Ns/Nc

**2. Y esta última vez, ¿el proveedor de los bienes y servicios era una empresa o una persona particular?**

1. Una empresa
2. Una persona
99. Ns/Nc

**3. Esta transacción, ¿se realizó a través de Internet?**

1. Sí
2. No
99. Ns/Nc

**4. ¿Cuánto estima que fue el valor total del fraude?**

[Valor en pesos argentinos]

\$  99. Ns/Nc

**5. Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿usted o alguna otra persona hizo la denuncia formal?**

1. Sí
2. No -> Pase a la pregunta 9
99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**6. ¿Dónde lo denunció?**

1. Policía
2. Fiscalía
3. Otro organismo
99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**7. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?**

1. Muy satisfecho -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica
2. Satisfecho -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

- 3. Insatisfecho
- 4. Muy insatisfecho
- 99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**8. ¿Por qué motivos quedó insatisfecho?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

- 1. No quisieron tomar la denuncia
- 2. No se interesaron o no hicieron lo suficiente
- 3. No encontraron o no detuvieron al autor
- 4. No se recuperó el valor del fraude/de la estafa
- 5. No lo mantuvieron informado
- 6. No lo trataron correctamente/Fueron maleducados
- 7. Otra razón
- 99. Ns/Nc

Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**9. ¿Por qué no realizó la denuncia?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

- 1. Lo sucedido no era importante
- 2. Lo resolvió por su cuenta
- 3. Desconfianza en las autoridades
- 4. Falta de pruebas
- 5. Miedo o vergüenza
- 6. Desconocimiento o dificultad para hacer la denuncia
- 7. Otra razón
- 99. Ns/Nc

Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

Muestra

## 16. SECUESTRO VIRTUAL (SV)

Sólo para los que mencionaron que han sido víctimas de secuestro virtual

**\*Me dijo que durante 2016 fue víctima de un *secuestro virtual*. Ahora le preguntaré algunos detalles sobre el último hecho sucedido en 2016. Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este delito.\***

### 1. La última vez que ocurrió este hecho en 2016, ¿a qué hora aproximada ocurrió?

1. Mañana/Mediodía (de 07:00 a 12:59)
2. Tarde (de 13:00 a 19:59)
3. Noche (de 20:00 a 23:59)
4. Madrugada (de 00:00 a 06:59)
99. Ns/Nc

### 2. ¿Pagó algún tipo de rescate, ya sea en dinero o en otros bienes?

1. Sí
2. No -> Pase a la pregunta 4
99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 4

### 3. ¿En cuánto estima el valor del dinero y/o los bienes entregados?

[Valor en pesos argentinos]

\$  99. Ns/Nc

### 4. Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿usted o alguna otra persona hizo la denuncia formal?

1. Sí
2. No -> Pase a la pregunta 8
99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

### 5. ¿Dónde lo denunció?

1. Policía
2. Fiscalía
3. Otro organismo
99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

### 6. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?

1. Muy satisfecho -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica
2. Satisfecho -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica
3. Insatisfecho
4. Muy insatisfecho
99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

### 7. ¿Por qué motivos quedó insatisfecho?

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. No quisieron tomar la denuncia
2. No se interesaron o no hicieron lo suficiente
3. No encontraron o no detuvieron al autor
4. No se recuperó el rescate que se pagó
5. No lo mantuvieron informado
6. No lo trataron correctamente/Fueron maleducados
7. Otra razón
99. Ns/Nc

Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**8. ¿Por qué no realizó la denuncia?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. Lo sucedido no era importante
2. Lo resolvió por su cuenta
3. Desconfianza en las autoridades
4. Falta de pruebas
5. Miedo o vergüenza
6. Desconocimiento o dificultad para hacer la denuncia
7. Otra razón
99. Ns/Nc

Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

Muestra



## 17. AGRESIÓN FÍSICA (AF)

Sólo para los que mencionaron que han sido víctimas de agresiones físicas

**Me dijo que durante 2016 fue víctima de una agresión física. Ahora le preguntaré algunos detalles sobre el último hecho sucedido en 2016. Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este delito.**

### 1. La última vez que ocurrió este hecho, ¿ocurrió...

1. ...en su casa? -> Pase a la pregunta 3
2. ...cerca de donde vive?
3. ...en esta ciudad, pero no en su barrio?
4. ...en otro lugar de esta provincia?
5. ...en otra provincia del país? **1a. ¿Cuál?**
6. ...en otro país? -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica
99. Ns/Nc

### 2. Y para ser más específicos, ¿este hecho ocurrió en...

1. ...la calle?
2. ...el transporte público?
3. ...la plaza/el parque?
4. ...su trabajo?
5. ...una institución educativa?
6. ...un mercado/supermercado/centro comercial?
7. ...el banco/cajero automático?
8. ...la cancha?
9. ...un restaurante/bar/boliche?
10. ...la ruta?
99. Ns/Nc

### 3. ¿A qué hora aproximada ocurrió?

1. Mañana/Mediodía (de 07:00 a 12:59)
2. Tarde (de 13:00 a 19:59)
3. Noche (de 20:00 a 23:59)
4. Madrugada (de 00:00 a 06:59)
99. Ns/Nc

### 4. ¿Me podría decir si el atacante o los atacantes eran para usted...

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. ...desconocido(s)?
2. ...conocido(s) de vista solamente?
3. ...conocido(s) de poco trato?
4. ...conocido(s) cercano(s)?
5. ...familiar(es)?
99. Ns/Nc

**5. ¿Cuántos atacantes lo agredieron?**

- 1. Uno
- 2. Dos
- 3. Tres
- 4. Más de tres
- 99. Ns/Nc

**6. ¿Podría decirme si eran hombres, mujeres u hombres y mujeres?**

- 1. Sólo hombres
- 2. Sólo mujeres
- 3. Hombres y mujeres
- 99. Ns/Nc

**7. ¿Tenía/n el/los atacantes algún tipo de arma o algún objeto que amenazaran con utilizar como arma?**

- 1. Sí
- 2. No -> Pase a la pregunta 10
- 99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 10

**8. ¿Qué arma era?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

- 1. Arma de fuego
- 2. Cuchillo u objeto afilado
- 3. Objeto contundente u otro objeto utilizado como arma (bate, palo, tubo, cuerda, etc.)
- 4. Otra
- 99. Ns/Nc

**9. ¿Se utilizó efectivamente el arma?**

- 1. Sí
- 2. No
- 99. Ns/Nc

**10. ¿Utilizaron otro tipo de violencia física?**

- 1. Sí
- 2. No
- 99. Ns/Nc

**11. La última vez que esto ocurrió, ¿parecía/n el/los atacantes/s estar bajo la influencia del alcohol y/o de drogas?**

- 1. Sí
- 2. No
- 99. Ns/Nc

**12. ¿Se resistió usted a la agresión?**

- 1. Sí
- 2. No
- 99. Ns/Nc

**13. La última vez que ocurrió este hecho en 2016, ¿qué tipo de lesión física sufrió?**  
[Marque todas las opciones que correspondan]

- 1. Contusión
- 2. Cortes
- 3. Arañazos
- 4. Moretones (incluyendo el ojo morado)
- 5. Huesos rotos
- 6. Dientes rotos
- 7. Amputación de algún miembro
- 8. Lesión interna
- 9. Herida con arma blanca
- 10. Herida de bala
- 99. Ns/Nc

**14. Y como consecuencia de esa lesión, ¿recibió atención médica?**

- 1. Sí
- 2. No -> Pase a la pregunta 16
- 99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 16

**15. Por esa lesión, ¿acudió a...**

- 1. ...un médico o enfermera particular?
- 2. ...salita, clínica u hospital?
- 99. Ns/Nc

**16. Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿usted o alguna otra persona hizo la denuncia formal?**

- 1. Sí
- 2. No -> Pase a la pregunta 20
- 99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**17. ¿Dónde lo denunció?**

- 1. Policía
- 2. Fiscalía
- 3. Otro organismo
- 99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**18. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?**

- 1. Muy satisfecho -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica
- 2. Satisfecho -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica
- 3. Insatisfecho
- 4. Muy insatisfecho

99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**19. ¿Por qué motivos quedó insatisfecho?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. No quisieron tomar la denuncia
  2. No se interesaron o no hicieron lo suficiente
  3. No encontraron o no detuvieron al autor
  4. No lo mantuvieron informado
  5. No lo trataron correctamente/Fueron maleducados
  6. Otra razón
99. Ns/Nc

Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**20. ¿Podría decirme por qué no realizó la denuncia?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. Lo sucedido no era importante
  2. Lo resolvió por su cuenta
  3. Desconfianza en las autoridades
  4. Falta de pruebas
  5. Miedo o vergüenza
  6. Desconocimiento o dificultad para hacer la denuncia
  7. Otra razón
99. Ns/Nc

Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

Muestra

## 18. AMENAZAS (AM)

Sólo para los que mencionaron que han sido víctimas de amenazas

**\*Me dijo que durante 2016 fue víctima de amenazas.**

**Ahora le preguntaré algunos detalles sobre el último hecho sucedido en 2016. Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este delito.\***

[No incluir situaciones en las que hubo una agresión física que ya han sido registradas anteriormente]

### 1. La última vez que ocurrió este hecho en 2016, ¿ocurrió...

1. ...en su casa? -> Pase a la pregunta 3
2. ...cerca de donde vive?
3. ...en esta ciudad, pero no en su barrio?
4. ...en otro lugar de esta provincia?
5. ...en otra provincia del país? **1a. ¿Cuál?** [Mostrar desplegable de provincias]
6. ...en otro país? -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica
99. Ns/Nc

### 2. Y para ser más específicos, ¿este hecho ocurrió en...

1. ...la calle?
2. ...el transporte público?
3. ...la plaza/el parque?
4. ...su trabajo?
5. ...una institución educativa?
6. ...un mercado/supermercado/centro comercial?
7. ...el banco/cajero automático?
8. ...la cancha?
9. ...un restaurante/bar/boliche?
10. ...la ruta?
99. Ns/Nc

### 3. ¿A qué hora aproximada ocurrió?

1. Mañana/Mediodía (de 07:00 a 12:59)
2. Tarde (de 13:00 a 19:59)
3. Noche (de 20:00 a 23:59)
4. Madrugada (de 00:00 a 06:59)
99. Ns/Nc

### 4. ¿Me podría decir si la(s) persona(s) que lo/la amenazaron eran para usted...

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. ...desconocido(s)?
2. ...conocido(s) de vista solamente?
3. ...conocido(s) de poco trato?
4. ...conocido(s) cercano(s)?
5. ...familiar(es)?

99. Ns/Nc

**5. ¿Cuántas personas lo/la amenazaron?**

- 1. Uno
- 2. Dos
- 3. Tres
- 4. Más de tres
- 99. Ns/Nc

**6. ¿Podría decirme si las personas que lo/la amenazaron eran hombres, mujeres u hombres y mujeres?**

- 1. Sólo hombres
- 2. Sólo mujeres
- 3. Hombres y mujeres
- 99. Ns/Nc

**7. ¿La/s persona/s que lo/la amenazaron tenía/n algún tipo de arma o algún objeto que amenazaran con utilizar como arma?**

- 1. Sí
- 2. No -> Pase a la pregunta 9
- 99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 9

**8. ¿Qué arma era?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

- 1. Arma de fuego
- 2. Cuchillo u objeto afilado
- 3. Objeto contundente u otro objeto utilizado como arma (bate, palo, tubo, cuerda, etc.)
- 4. Otra
- 99. Ns/Nc

**9. La última vez que esto ocurrió, ¿parecía/n el/los atacantes/s estar bajo la influencia del alcohol y/o de drogas?**

- 1. Sí
- 2. No
- 99. Ns/Nc

**10. Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿usted o alguna otra persona hizo la denuncia formal?**

- 1. Sí
- 2. No -> Pase a la pregunta 14
- 99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**11. ¿Dónde lo denunció?**

1. Policía
2. Fiscalía
3. Otro organismo

99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**12. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?**

1. Muy satisfecho -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica
2. Satisfecho -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica
3. Insatisfecho
4. Muy insatisfecho

99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**13. ¿Por qué motivos quedó insatisfecho?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. No quisieron tomar la denuncia
  2. No se interesaron o no hicieron lo suficiente
  3. No encontraron o no detuvieron al autor
  4. No lo mantuvieron informado
  5. No lo trataron correctamente/Fueron maleducados
  6. Otra razón
99. Ns/Nc

Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

**14. ¿Podría decirme por qué no realizó la denuncia?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. No era importante
  2. Lo resolvió por su cuenta o no era adecuado para la policía
  3. Desconfianza en las autoridades
  4. Falta de pruebas
  5. Miedo o vergüenza
  6. Desconocimiento o dificultad para hacer la denuncia
  7. Otra razón
99. Ns/Nc

Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

## 19. CORRUPCIÓN (SOBORNO PASIVO) (CO)

Sólo para los que mencionaron que han sido víctimas de corrupción o sobornos

**\*Me dijo que durante 2016 fue víctima de algún hecho de corrupción, pedidos de coima, pagos o regalos por parte de personal de organismos públicos\***

**1. Durante 2016, ¿le solicitó un pago o regalo a cambio de realizar sus tareas o para evitarle una multa personal de...**

1. Sí 2. No 99. Ns/Nc

- 1a. ...la Policía Federal?
- 1b. ...la Gendarmería Nacional?
- 1c. ...la Prefectura Naval?
- 1d. ...la Policía Provincial/Policía de la Ciudad?
- 1e. ...el Poder Judicial?
- 1f. ...Aduana o AFIP?
- 1g. Otros empleados o funcionarios públicos

En la pregunta 2 sólo se muestran las instituciones a las que el encuestado respondió "Sí" en la pregunta 1.

**2. Cuántas veces le sucedió esto con personal de...**

- 2a. ...la Policía Federal?
- 2b. ...la Gendarmería Nacional?
- 2c. ...la Prefectura Naval?
- 2d. ...la Policía Provincial/Policía de la Ciudad?
- 2e. ...el Poder Judicial?
- 2f. ...Aduana o AFIP?
- 2g. Otros empleados o funcionarios públicos

**Ahora le preguntaré algunos detalles sobre el último hecho sucedido en 2016. Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este hecho.**

En la pregunta 3 sólo se muestran las instituciones a las que el encuestado respondió "Sí" en la pregunta 1.

**3. La última vez que ocurrió este hecho en 2016, ¿el personal de cuál de estas instituciones le solicitó la coima?**

- 1. Policía Federal
- 2. Gendarmería Nacional
- 3. Prefectura Naval
- 4. Policía Provincial/Policía de la Ciudad
- 5. Poder Judicial
- 6. Aduana o AFIP
- 7. Otros empleados o funcionarios públicos

**4. La última vez que le sucedió, ¿usted o alguna otra persona hizo la denuncia formal?**

- 1. Sí



2. No -> Pase a la pregunta 8

99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

### **5. ¿Dónde lo denunció?**

1. Policía

2. Fiscalía

3. Supervisor de la persona que le pidió el pago/regalo (dentro de la misma institución)

4. Otro organismo

99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

### **6. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó el incidente?**

1. Muy satisfecho -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

2. Satisfecho -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

3. Insatisfecho

4. Muy insatisfecho

99. Ns/Nc -> Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

### **7. ¿Por qué motivos quedó insatisfecho?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. No quisieron tomar la denuncia

2. No se interesaron o no hicieron lo suficiente

3. No encontraron o no detuvieron al autor

4. No lo mantuvieron informado

5. No lo trataron correctamente/Fueron maleducados

6. Tardaron en proceder

7. Otra razón

99. Ns/Nc

Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

### **8. ¿Podría decirme por qué no realizó la denuncia?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. Lo sucedido no era importante

2. Lo resolvió por su cuenta

3. Desconfianza en las autoridades

4. Falta de pruebas

5. Miedo o vergüenza

6. Desconocimiento o dificultad para hacer la denuncia

7. Otra razón

99. Ns/Nc

Pase al siguiente capítulo de victimización que aplica

## 20. OFENSAS SEXUALES (OS)

Sólo para los que mencionaron haber sido víctimas de ofensas sexuales

**\*Me dijo que durante 2016 fue víctima del delito número 14 que figura en la tarjeta. Ahora le preguntaré algunos detalles sobre el último hecho sucedido en 2016. Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este hecho.\***

### 1. ¿La última vez que ocurrió este hecho, ¿ocurrió...

1. ...en su casa? -> Pase a la pregunta 3
2. ...cerca de donde vive?
3. ...en esta ciudad, pero no en su barrio?
4. ...en otro lugar de esta provincia?
5. ...en otra provincia del país? **1a. ¿Cuál?**
6. ...en otro país? -> Fin de la entrevista
99. Ns/Nc

### 2. Y para ser más específicos, ¿este hecho ocurrió en...

1. ...la calle?
2. ...el transporte público?
3. ...la plaza/el parque?
4. ...su trabajo?
5. ...una institución educativa?
6. ...un mercado/supermercado/centro comercial?
7. ...el banco/cajero automático?
8. ...la cancha?
9. ...un restaurante/bar/boliche?
10. ...la ruta?
99. Ns/Nc

### 3. La última vez que ocurrió este hecho en 2016, ¿conocía usted al atacante o los atacantes?

1. Sí
2. No -> Pase a la pregunta 5
99. Ns/Nc -> Pase a la pregunta 5

### 4. ¿Qué tipo de vínculo mantenía con el agresor o los agresores?

1. Esposo/a, novio/a, pareja
2. Ex esposo/a, ex novio/a, ex pareja
3. Familiar
4. Amigo/a
5. Jefe/a, profesor/a u otra persona en posición de autoridad
6. Compañero/a de trabajo, compañero/a de escuela/universidad
7. Otro/a
99. Ns/Nc

### 5. Y la última vez que ocurrió este hecho, ¿usted o alguna otra persona hizo la denuncia formal?

1. Sí
2. No -> Pase a la pregunta 9
99. Ns/Nc -> Fin de la entrevista

**6. ¿Dónde lo denunció?**

1. Policía
2. Fiscalía
3. Organismo especializado en violencia de género
4. Otro
99. Ns/Nc -> Fin de la entrevista

**7. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?**

1. Muy satisfecho -> Fin de la entrevista
2. Satisfecho -> Fin de la entrevista
3. Insatisfecho
4. Muy insatisfecho
99. Ns/Nc -> Fin de la entrevista

**8. ¿Por qué motivos quedó insatisfecho?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. No quisieron tomar la denuncia
2. No se interesaron o no hicieron lo suficiente
3. No encontraron o no detuvieron al autor
4. No lo mantuvieron informado
5. No lo trataron correctamente/Fueron maleducados
6. Otra razón
99. Ns/Nc

Fin de la entrevista

**9. ¿Por qué no realizó la denuncia?**

[Marque todas las opciones que correspondan]

1. Desconfianza en las autoridades
2. Falta de pruebas
3. Miedo o vergüenza
4. Desconocimiento o dificultad para hacer la denuncia
5. Otra razón
99. Ns/Nc

Fin de la entrevista

## 21. TELÉFONOS DEL HOGAR Y OBSERVACIONES (TE)

### 1. Teléfono fijo

1. No tiene teléfono
2. No lo quiere dar

### 2. Teléfono celular

1. No tiene teléfono
2. No lo quiere dar

### 3. Observaciones

Muestra

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---